

# Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering

## Indholdsfortegnelse

Du kan trykke på en af de neden nævnte bestemmelser, for at læs nærmere.

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.
2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning
3. Drift og vedligeholdelse af anlæg
4. Tariffer
5. Måling af fjernvarmeforbrug
6. Betaling m.v.
7. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

## 1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

### 1.1

"Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er gældende for leveringsforholdet mellem Mørke Fjernvarme a.m.b.a. og ejeren af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes forsyningsgesellschaften som *værket* og ejeren samt lejere med et direkte kundeforhold som *forbrugeren*.

### 1.2

Hvor det er teknisk gennemførligt, det vil sige, hvor der til den enkelte forbruger forefindes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af *værket*, kan betaling for varme ske i et direkte kundeforhold mellem *værket* og *forbrugeren*, uanset om *forbrugeren* er ejer, andelsbolighaver eller lejer.

Hæftelse for betaling af lejerers/andelsbolighavers løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer.

Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og dennes lejere er normalt *værket* uvedkommende.

### 1.3

Det retlige forhold mellem *værket* og *forbrugeren* er foruden gennem "Almindelig bestemmelser for fjernvarmelevering" reguleret gennem "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" og de for *værket* gældende tariffer.

[» Tilbage til toppen](#)

## 2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

### 2.1

Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplan, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning

*værket* afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

### 2.2

Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyning fremsendes skriftligt til *værket* af ejeren af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

### 2.3

Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Ejeren stiller el- og kommunikationsinstallation til rådighed, hvis dette behov eventuelt skulle opstå.

Der må sikres *værket* let adgang til måle aflæsning og vedligeholdelse

### 2.4

Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.

### 2.5

*værket* er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

Kun i særlige tilfælde kan *værket* yde ulempegodtgørelse.

*værket* etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. *værket* er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor *værket* til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan *værket* anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

2.6

Hvis leveringsforholdet ophører, har *værket* ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har forsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette

2.7

Såfremt *værket* finder det fornødent i de pkt 2.5 og 2.6 angivne tilfælde, skal *værket* være berettiget til at fordringlyst deklARATION til sikring af *værkets* ret. Omkostninger herved betales af *værket*

[» Tilbage til toppen](#)

## Tilslutningsafgift

2.8

Ejeren betaler tilslutningsafgift, jf. *værkets* tarif, for at blive tilsluttet varmforsyning. Afgiften skal betales, inden stikledningen etableres

2.9

Beregning af tilslutningsafgiftens størrelse foretages af *værket*. På *værkets* foranledning skal ejeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af afgiften.

2.10

Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af tilslutningsafgiften, har ejeren pligt til, inden ændringen, skriftligt at

anmelde dette til *værket*. Dette kan i så tilfælde opkræve supplerende tilslutningsafgift. *værket* forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling

[» Tilbage til toppen](#)

## Stikledning/stikledningsafgift

### 2.11

Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som Stikledning.

Ejerens betaling for etablering af Stikledningen fremgår af *værkets* tarif. *Værket* fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren, dog under hensyntagen til tekniske forhold i hoved- eller fordelingsnettet. Stikledningsafgiften skal betales inden Stikledningen etableres.

### 2.12

Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum.

Stikledningen inklusive hovedhaner og måler etableres, ejes og vedligeholdes af *værket*. Det påhviler ejeren af ejendommen at holde disse installationer forsikrede mod brand, vandskader og lignende.

### 2.13

*Værket* kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemåler, hvis *værket* finder det hensigtsmæssigt

### 2.14

Giver forhold hos *forbrugeren* anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af *værket* efter aftale med ejeren og for dennes regning (jf. 2.11)

### 2.15

Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af *værket*. Udgifterne betales efter samme retningslinjer som ved etablering af en ny stikledning.

### 2.16

*Værket* har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en forbrugers ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager *værket* retablering i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", og i øvrigt til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

[» Tilbage til toppen](#)

## Ejerskifte/lejerskifte

### 2.17

Ejerskifte skal meddeles til *værket*. I forbindelse med ejerskifte skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles *værket* senest otte dage før ejerskifte. Såfremt *værket* i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet, underskrevet af såvel nuværende som fremtidig ejer, fremsendes til *værket*.

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel fast bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. 6.9. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for *værket*.

Hvor der etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles *værket*. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles *værket* senest otte dage før. Såfremt *værket* i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet fremsendes til *værket*

Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel fast bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til *værkets* opgørelse

Såfremt *værket* ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel fast bidrag som forbrugsbidrag efter måler indtil *værket* har modtaget meddelelse om ny lejer

### 2.18

Gældende leveringsbestemmelser, tariffer samt eventuel kontrolbog kan rekvireres på *værket*

[» Tilbage til toppen](#)

## Udtrædelsesvilkår

2.19

Udtrædelse af *værket* kan finde sted med 18 måneders skriftligt varsel af ejeren til et regnskabsårs udløb.

Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

2.20

På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale

- a. Bidrag i henhold til årsopgørelse
- b. Skyldige bidrag.
- c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved/fordelingsledningen, nedtagning af målere og andet tilhørende *værket*.
- d. *værkets* omkostninger ved eventuel fjernelse af de *værket* tilhørende ledninger på ejendommen, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører *forbrugerens* varmforsyning.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den ledigblevne kapacitet til nye forbrugere, kan endvidere kræves:

- e. Andel af anlægs- og renoveringsudgifter, der er specificeret i *værkets* regnskab - tidligere end toårs dagen før udtrædelsestidspunktet, og hvorpå *værket* foretager afskrivninger. Beløbet beregnes som ejerens andel af *værket* samlede anlægsudgifter på opsigelsestidspunktet med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne

Andel af *værkets* ovennævnte anlægsudgifter med fradrag af foretagne afskrivninger beregnes på grundlag af den udtrædende ejers andel af *værkets* samlede, registrerede tilslutningsværdi (afgiftspligtige areal, rumfang, hedeplade etc.) i regnskabsåret inden opsigelsen.

2.21

En udtrædende forbruger har ikke krav på nogen andel af *værkets* formue.

2.22

Hvis leveringsforholdet ophører, har *værket* efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Såfremt ledningernes forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan *værket* anvende ekspropriationsreglerne i Varmeforsyningsloven.

[» Tilbage til toppen](#)

### 3. Drift og vedligeholdelse af anlæg

3.1

Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af *værket* kan reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet, Jf. "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".

3.2

Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. *forbrugeren* er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.

3.3

Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles som anført i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".

3.4

*Forbrugeren* er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt *forbrugeren* udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres *værket* tab eller ulemper, og *forbrugeren* ikke efter henstilling retter de

påtalte forhold, er *værket* berettiget til at bringe forholdene i orden for *forbrugerens* regning og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grund taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

3.5

Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som vvs-installatør eller fjernvarmeinstallatør, autoriseret af *værket*.

3.6

*Værket* har pligt til at søge opretholdt en regelmæssige forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. *Værket* forbeholder sig ret til, såvidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen for udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens regler. Over for erhvervsdrivende er *værket* ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra *værkets* side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

3.7

*Værket* påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdsconflikter eller andre forhold, som er uden for *værkets* kontrol. *værket* fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

3.8

*Værkets* personale er i rimeligt omfang til rådighed for *forbrugeren* med information om fjervarmeanlæggets drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.

3.9

*Værkets* personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.



3.10

*Forbrugeren er - såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side - ansvarlig for beskadigelse af værkets ejendom.*

3.11

*Værket er til enhver tid - sommer som vinter - berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler, herunder lavtemperaturdrift. Leveringsændringer skal ske både til lejere med direkte kundeforhold samt til ejer/ejere med et passende varsel.*

*Såfremt de oven for nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifter hertil denne.*

[Tilbage til toppen](#)

## 4. Tariffer

4.1

*Afregning af afgifter af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer. værket udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse.*

4.2

*forbrugeren er forpligtet til at meddele værket enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.*

4.3

*forbrugeren kan til enhver tid få tarifferne oplyst hos værket*

[» Tilbage til toppen](#)

## 5. Måling af fjernvarmeforbrug

### 5.1

*Værket* leverer det for afregning mellem Forbruger og Værk nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.

### 5.2

Hovedmålere ejes og vedligeholdes af *værket*. Hovedmålere udskiftes efter nærmere, af *værket*, fastsatte regler.  
*værket* er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.

### 5.3

*Værkets* hovedmålere må ikke flyttes uden *værkets* godkendelse. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af *værkets* personale eller af *værket* dertil bemyndigede personer.

### 5.4

Såfremt en Forbruger opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette *værket* uvedkommende.

### 5.5

Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. *værkets* personale skal have uhindret adgang til hovedmålere (jf. 3.9).

### 5.6

På *værkets* anmodning skal *forbrugeren* foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort inden for et af *værket* fastsat tidsrum.

### 5.7

Modtager *værket* ikke en forbrugers aflæsningskort eller kan aflæsning ikke opnås ved *værkets* henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af *værkets* beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.

### 5.8

*Værket* er berettiget til at opkræve betaling for måler aflæsninger, som rekvireres af *forbrugeren*, med mindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af *værket*.

## 5.9

Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, fastsættes forbruget efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt *forbrugeren* kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbrug.

## 5.10

*Værket* er til enhver tid berettiget til - for egen regning - at udføre målerafprøvning, ligesom *forbrugeren*, ved skriftlig henvendelse og mod betaling til *værket*, kan forlange at få hovedmåleren afprøvet (j. 5.11).

## 5.11

Hovedmålere anses at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjervarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere og/eller i henhold til de *værket* fastsatte afvigelser. Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel målaflæsning som målerafprøvning af *værket*

## 5.12

Såfremt *forbrugeren* har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er *forbrugeren* forpligtet til omgående at underrette *værket* herom.

[» Tilbage til toppen](#)

## 6. Betaling m.v.

### 6.1

Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering. *værket* kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af *værket*. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til acontofastsættelsen, kan *værket* vedtage at ændre de efterfølgende acontoregninger. *værket* kan endvidere regulere acontoregninger i takt med omkostningsændringer.

### 6.2

Endelig afregning af forbruget finder sted senest tre måneder efter årsaflysningen.

### 6.3

Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop, etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget jf. den til enhver tid gældende DDF-vejledning: "Beregning af fjernvarmeforbrug". *værket* er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

### 6.4

Regninger vedrørende varmforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Sker betaling senere, er *forbrugeren* forpligtet at betale renter fra forfaldstid samt restancegebyr. Størrelsen af rentefoden og restancegebyr fastsættes af *værket*. Rentefodens størrelse er den til enhver tid gældende procesrente i henhold til rentelovens regler, den til enhver tid gældende officielle udlånsrente med tillæg af 7% p.a.

Gebyret, der dækker *værkets* omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen

### 6.5

Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender *værket* en erindringskrivelse, hvoraf det fremgår

at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor over næste regning vil blive opkrævet det forannævnte restancegebyr og renter.

at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest otte dage efter erindringskrivelsens dato, vil sagen overgå til inkasso, og *forbrugeren* vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr, hvis størrelse fastsættes af *værket*.

at *forbrugeren* ved skriftlig eller personlig henvendelse til *værket* i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at *forbrugeren* sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

### 6.6

Hvis *forbrugeren* ikke inden for den i erindringskrivelsen anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med *værket* om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender *værket* en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår,

at den forlængende betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt

at restancen herefter overgår til inkasso, hvilket indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning, eller

at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning,

at omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt *forbrugeren*,

at såfremt der er etableret et direkte afregningsforhold med en lejer, bør ejeren samtidig informeres om, at forsyningen kan blive afbrudt.

6.7

Opfylder *forbrugeren* ikke de i 6.6 anførte betingelser, er *værket* berettiget til ved inkassobesøg hos *forbrugeren* at afbryde forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller der stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

6.8

Forsyningen kan genoptages, når restancen med påløbne gebyr, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restances inddrivelse er betalt eller der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6), eller der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

6.9

Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.17.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt *værket*, at kundeforholdet ophører, jf. 2.17.

[» Tilbage til toppen](#)

## 7. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

### 7.1

Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af bestyrelsen for Mørke Fjernvarme a.m.b.a på bestyrelsesmødet den 27. maj 2004 og anmeldt til Energitilsynet.

### 7.2

*værket* er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

[» Tilbage til toppen](#)